ABI Product logo

|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор по ИКТ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
| Заказчик |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**2.4.4.2. Техническое задание.**

**Верхнеуровневый дизайн доработки № <<Номер из Реестра доработок>> <<Название доработки>> ИС <<Название ИС>>**

Проект: <<Код и название проекта>>

Процесс: <<Код и название процесса>>

Версия 1.

г. Владимир, 2016

**Лист учета изменений и утверждений**

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Автор** | **Версия** | **Изменения** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**История утверждений**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Роль** | **ФИО** | **Утвержденная версия** | **Должность** | **Зона ответственности** | **Дата** | **Подпись** |
| Заказчик |  |  |  |  |  |  |
| Владелец БП |  |  |  |  |  |  |
| Руководитель проекта |  |  |  |  |  |  |
| Владелец ИР |  |  |  |  |  |  |
| Аналитик БП |  |  |  |  |  |  |
| Эксперт ИТ |  |  |  |  |  |  |

Оглавление

[1 Раздел для Комитета по изменениям 3](#_Toc459667450)

[1.1 Оценка затрат 3](#_Toc459667451)

[1.2 Оценки экспертов 3](#_Toc459667452)

[1.3 Решение о передачи на согласование в Комитет по изменениям 3](#_Toc459667453)

[1.4 Решение Комитета по изменениям 3](#_Toc459667454)

[1.5 Примечания 3](#_Toc459667455)

[2 Обоснование (заполняется заказчиком) 4](#_Toc459667456)

[2.1 Краткое обоснование 4](#_Toc459667457)

[2.2 Стандартное решение 4](#_Toc459667458)

[2.3 Бизнес-выгоды от данного изменения 4](#_Toc459667459)

[2.4 Риски в случае внедрения 4](#_Toc459667460)

[2.5 Риски в случае отказа от внедрения 4](#_Toc459667461)

[3 Описание изменений (заполняется заказчиком) 4](#_Toc459667462)

[4 Тестовые сценарии (заполняется заказчиком, бизнес-аналитиком Процессного офиса, аналитиком ИТ) 4](#_Toc459667463)

[5 Бизнес-требования (заполняется бизнес-аналитиком Процессного офиса при необходимости) 5](#_Toc459667464)

[5.1 Описание изменений бизнес-процессов 5](#_Toc459667465)

[5.2 Бизнес-выгоды от изменений 5](#_Toc459667466)

[5.3 Тестовые сценарии 5](#_Toc459667467)

[6 Описание изменений (заполняется аналитиком ИТ) 5](#_Toc459667468)

[6.1 Общее описание изменений 5](#_Toc459667469)

# Раздел для Комитета по изменениям

## Оценка затрат

|  |  |
| --- | --- |
| **Оценка финансовых затрат для реализации изменения (помимо затрат на персонал)** |  |
| **Оценка трудозатрат для реализации изменения (чел/дней)** |  |
| **Масштаб изменения** |  |
| **Срочное** |  |
| **Рекомендация экспертов для комитета по изменениям** |  |

## Оценки экспертов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Параметр оценки** | **Эксперт** | **Оценка** | | **Примечания** |
| Востребованность | Аналитик БП |  |  |  |
| Эксперт ИТ |  |  |
| Непротиворечивость | Аналитик БП |  |  |  |
| Эксперт ИТ |  |  |
| Полнота | Аналитик БП |  |  |  |
| Эксперт ИТ |  |  |
| Адекватность | Аналитик БП |  |  |  |
| Эксперт ИТ |  |  |

## Решение о передачи на согласование в Комитет по изменениям

Передать на согласование в Комитет по изменениям (трудозатраты более 3 чел/дней)

Принять в работу без согласования Комитета по изменениям (трудозатраты менее 3 чел/дней)

## Решение Комитета по изменениям

Принять в работу в рамках операционной деятельности

Передать на рассмотрение в Проектный офис

Направить на доработку

Отклонить

Другое

## Примечания

# Обоснование (заполняется заказчиком)

## Краткое обоснование

Краткое обоснование необходимости доработки с указанием бизнес-эффекта.

## Стандартное решение

Какая доработка и/или настройка значений параметров требуется для обеспечения соответствия функций стандартного решения бизнес-требованиям Заказчика, и почему само стандартное решение недостаточно для их удовлетворения. Описание должно быть ориентирован только на обеспечение тех требуемых для доработки и/или настройки параметров «соответствий решений задачам», которые определены в Анализе соответствия решения задаче. Если "обходной" прием существует, но не утвержден, то он также должен быть здесь описан.

Любые решения независимых разработчиков, которые требуются для решения бизнес-задач, также должны быть описаны, причем описание должно включать требования к ним по настройке и/или доработке.

## Бизнес-выгоды от данного изменения

Перечислите планируемые результаты изменения (чем они помогут в ведении бизнеса?) с указанием бизнес-выгод

1. …
2. …

## Риски в случае внедрения

Перечислите возможные риски в случае выполнения разработок

## Риски в случае отказа от внедрения

Перечислите возможные риски в случае отказа от выполнения разработок

# Описание изменений (заполняется заказчиком)

Подробно опишите необходимые доработки, алгоритмы, которые требуется создать или изменить. Описание должно содержать обычное текстовое изложение. Используйте диаграммы/схемы, если считаете, что это поможет прояснить процесс для читателя. Опишите механизм интеграции с внешними информационными системами, если это потребуется.

# Тестовые сценарии (заполняется заказчиком, бизнес-аналитиком Процессного офиса, аналитиком ИТ)

Эти сценарии образуют основу для внутреннего (тестирования разработчиком) и внешнего (тестирования бизнес-экспертами) тестирований перед тем, как они будут запущены в продуктивной среде.

# Бизнес-требования (заполняется бизнес-аналитиком Процессного офиса при необходимости)

## Описание изменений бизнес-процессов

Представьте процесс в виде диаграммы и текстового описания. Удостоверьтесь в том, что на диаграмме изменение представлено не изолированно, а в окружении связанных с ним подпроцессов (в частности, указаны внутренний заказчик/поставщик в рамках данного процесса). При необходимости используйте графические иллюстрации для наглядного представления требуемых моментов

Операция 1

Операция n

Возможна ссылка на описание бизнес-процесса в каталоге БП.

## Бизнес-выгоды от изменений

## Тестовые сценарии

Сценарий тестирования отражен в Разделе 3.

# Описание изменений (заполняется аналитиком ИТ)

## Общее описание изменений

*Опишите необходимые доработки, алгоритмы, которые требуется создать или изменить.*